



# Unify Phone V2 für iOS

**OpenScape Business**

**Benutzerhandbuch**

A31003-F9920-U104-13-0019

**Atos**

Senden Sie Ihr Feedback zur Verbesserung dieses Dokumentes an [edoku@atos.net](mailto:edoku@atos.net).

Als Reseller wenden sich für spezifische Presales-Fragen bitte an die entsprechende Presales-Organisation bei Unify oder Ihrem Distributor. Für spezifische technische Anfragen nutzen Sie die Support Knowledgebase, eröffnen - sofern entsprechender Software Support Vertrag vorliegt - ein Ticket über das Partner Portal oder kontaktieren Ihren Distributor.

Unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem ist entsprechend den Vorgaben der ISO9001 und ISO14001 implementiert und durch ein externes Zertifizierungsunternehmen zertifiziert.

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 20/12/2023  
Alle Rechte vorbehalten.

Sachnummer: A31003-F9920-U104-13-0019

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden.

Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

[atos.net](http://atos.net)

The logo for Atos, featuring the word "Atos" in a bold, white, sans-serif font. The letter 'o' is stylized with a circular cutout in the center.

# Inhalt

<b>1 Übersicht.....</b>	<b>5</b>
1.1 Unify Phone.....	5
1.2 Voraussetzungen.....	6
1.3 Unterstützte iOS-Plattformen.....	6
<b>2 Zugriff auf Unify Phone.....</b>	<b>7</b>
2.1 So bekommen Sie Atos Unify Phone.....	7
2.2 Anmelden.....	7
2.2.1 Anmeldung bei Unify Phone für Unify Video.....	7
2.2.2 Sich bei Unify Phone for OpenScape mit Ihren Unify Phone-Anmeldedaten anmelden.....	8
2.2.3 Anmeldung bei Unify Phone for OpenScape mit Single Sign On (SSO).....	9
2.3 Abmeldung.....	9
2.4 Ihr Passwort zurücksetzen.....	10
<b>3 Anrufe.....</b>	<b>11</b>
3.1 Anruf über die Wähltastatur ausführen.....	11
3.2 Anrufe aus der Anrufliste tätigen.....	12
3.3 Über Siri einen Anruf tätigen.....	12
3.4 Entgegennahme eines Anrufs.....	13
3.5 Aktionen während eines Anrufs.....	14
3.6 Während eines aktiven Anrufs DTMF-Befehle senden.....	16
3.7 Telefonanruf auf Halten legen.....	16
3.8 Einen laufenden Anruf auf das Endgerät schieben.....	17
3.9 Anruf übergeben.....	17
3.9.1 Übergabe eines Anrufs ohne Rückfrage (Blindübergabe).....	17
3.9.2 Gesprächsübergabe mit Rückfrage.....	18
3.10 Zweit-/Parallelanruf führen.....	18
3.11 Während eines aktiven Gesprächs einen anderen Anruf annehmen.....	19
3.12 Zwischen zwei Parallelanrufen makeln.....	19
3.13 Zwei Parallelanrufe zusammenschalten.....	20
3.14 Aktiven Telefonanruf von einem anderen Gerät holen.....	20
3.15 Mehrere Anrufe anzeigen.....	21
3.16 Remoteanrufsteuerung eines Endgeräts.....	22
3.17 Anrufqualitätsanzeige.....	23
3.17.1 Anrufkennzahlen.....	24
3.18 Namensauflösung von Rufnummern.....	25
<b>4 Anrufliste.....</b>	<b>27</b>
4.1 Filtern der Anrufliste.....	27
4.2 Anrufliste löschen.....	28
4.3 Löschen eines Eintrags aus der Anrufliste.....	28
<b>5 Voicemail.....</b>	<b>29</b>
5.1 Abhören von Sprachnachrichten.....	29
<b>6 Anwesenheit.....</b>	<b>30</b>
6.1 Anmeldung bei Unify Phone für Unify Video.....	30
6.2 Anwesenheit in Unify Phone for OpenScape.....	30
6.3 Einstellung des Anwesenheitsstatus.....	31
6.4 Profilbild einstellen.....	32
6.5 Profilbild entfernen.....	33
<b>7 Kontaktverzeichnisse.....</b>	<b>34</b>

- 7.1 Nach einem Kontakt suchen..... 34
- 8 Einstellungen.....36**
- 8.1 Rufumleitung aktivieren..... 36
- 8.2 Rufumleitung deaktivieren..... 37
- 8.3 Alternative Rufnummer einstellen..... 37
- 8.4 Konfigurieren des Routings für Anrufe..... 38
- 8.5 Verbinden Sie sich mit Ihrem Microsoft Exchange-Konto..... 39
- 8.6 Verbinden Sie sich mit Ihrem lokalen Microsoft Exchange-Konto..... 39
- 8.7 Ihr Passwort ändern..... 40
- 8.8 Änderung des Klingeltons für eingehende Anrufe..... 41
- 8.9 Einsicht in die Aktivitäten Ihres Kontos..... 42
- 9 Service und Support.....43**
- 9.1 Zugriff auf die Benutzerdokumentation..... 43
- 9.2 Probleme melden..... 43
- 9.3 Geschäftsbedingungen einsehen..... 44
- 10 Unify Phone in CarPlay verwenden..... 45**
- 10.1 Über CarPlay einen Anruf tätigen..... 45
- 10.2 Über CarPlay Anrufe aus der Anrufliste tätigen..... 46
- 10.3 Über CarPlay Sprachnachrichten abhören..... 47
- 11 Barrierefreiheitsfunktionen..... 49**

# 1 Übersicht

Diese Anleitung beschreibt, wie Sie die Unify Phone Mobile App unter iOS verwenden können, wenn Sie mit einem OpenScape Business-Kommunikationssystem arbeiten.

Das Dokument enthält allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, die im Einzelfall nicht immer gegeben sein müssen.

Wenn Ihnen eine bestimmte Funktion von Unify Phone nicht wie beschrieben zur Verfügung steht, kann dies an einem der folgenden Gründe liegen:

- Die Funktion ist nicht für Sie konfiguriert. Wenden Sie sich an Ihren Administrator.
- Ihr Kommunikationssystem verfügt nicht über diese Funktion. Bitte wenden Sie sich an Ihren Vertriebspartner, um Informationen zum Upgrade zu erhalten.

## 1.1 Unify Phone

Unify Phone ist ein Cloud-basierter Telefonie-Connector, der mit den OpenScape-Kommunikationssystemen arbeitet:

- Atos Unify OpenScape Voice
- Atos Unify OpenScape 4000
- Atos Unify OpenScape Business

Damit können Sie über Ihre geschäftliche Telefonnummer mit der Unify Phone-App Anrufe tätigen und entgegennehmen.

Unify Phone gibt es in zwei verschiedenen Varianten:

- **Unify Phone für Unify Video:** wird in Verbindung mit Unify Video verwendet und ermöglicht es Unify Video-Benutzern, mit anderen über Telefonanrufe zu kommunizieren.
- **Unify Phone for OpenScape:** Es wird als eigenständiger Telefonie-Client für das OpenScape-Kommunikationssystem verwendet.

Mit Unify Phone können Sie ganz einfach:

- Anruf tätigen
- Annehmen, Ablehnen oder Beenden eines Anrufs
- DTMF-Befehle während eines Anrufs senden
- Anruf halten und zurückholen
- Stummschalten/Stummschaltung aufheben
- Anruf übergeben
- Holen von Anrufen von anderen Unify Phone-Clients oder dem Endgerät (Pull-Funktion)
- Anruf verschieben auf Endgerät
- Einen zweiten Anruf tätigen oder annehmen
- Anrufe makeln (abwechseln)
- Zusammenführen von zwei Anrufen zu einer Konferenz
- Rufweiterleitung
- Alternative Nummer (One Number Service)

## Übersicht

### Voraussetzungen

- Anruf-Routing
- Voicemail
- Remoteanrufsteuerung von Endgeräten (Computer-Telefonie-Integration - CTI): Parallelen Anruf tätigen, Halten und Fortsetzen, Beenden von Anrufen, Makeln, Weiterleiten, Zusammenlegen zu Konferenzen

## 1.2 Voraussetzungen

### Voraussetzungen für Unify Phone für Unify Video

- Sie haben ein Unify Video-Konto.
- Sie sind Teilnehmer eines OpenScape Business V3-Kommunikationssystems (mit einem Service Release 2 oder höher).
- Ihr Kommunikationssystem wurde für die Integration mit Unify Video über Unify Phone eingerichtet.
- Die erforderlichen Lizenzen wurden Ihnen sowohl für Unify Video als auch für OpenScape Business zugewiesen.
- Ihr Unify Video-Administrator hat Cross-Launch für Sie aktiviert, so dass Sie starten können:
  - Unify Phone von Unify Video und
  - Unify Video von Unify Phone.

Die Unify Video App und die Unify Phone App sind vollständig integriert.

- Sie haben sowohl die Unify Video-App als auch die Unify Phone-App auf Ihrem Handy geöffnet und sich bei beiden angemeldet, sodass Sie in Unify Video-Anrufe tätigen und entgegennehmen können.

### Voraussetzungen für Unify Phone for OpenScape

- Sie sind Teilnehmer eines OpenScape Business V3-Kommunikationssystems (mit einem Service Release 2 oder höher).
- Ihr Kommunikationssystem wurde für die Verbindung mit Unify Phone eingerichtet.
- Sie sind ein Unify Phone-Benutzer.
- Die erforderlichen Lizenzen wurden Ihnen für OpenScape Business zugewiesen.

## 1.3 Unterstützte iOS-Plattformen

Die unterstützten iOS-Plattformen für Unify Phone sind Telefone und Tablets mit dem iOS-Betriebssystem Version 15.0 oder höher.

## 2 Zugriff auf Unify Phone

### 2.1 So bekommen Sie Atos Unify Phone

#### Schritt für Schritt

1) Auf Ihrem iOS-Gerät gehen Sie wie folgt vor:

- Geben Sie <https://phoneapp.unify.com> in den Webbrowser Ihres Geräts ein und tippen Sie dann **im App Store auf Herunterladen**.
- Tippen Sie auf den folgenden Link, um zur Unify Phone-Seite im App Store weitergeleitet zu werden.  
<https://apps.apple.com/sa/app/unify-phone/id1597310907>
- Starten Sie die **App Store**-App, suchen Sie nach *Unify Phone* und wählen Sie dann die Unify Phone-App aus den Suchergebnissen aus.

2) Tippen Sie auf **Abrufen**.

3) Tippen Sie auf **Installieren**.

4) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, melden Sie sich im App Store an, um die Installation abzuschließen.

5) Wenn die Installation abgeschlossen ist, tippen Sie auf **Öffnen**, um die App zu starten.

### 2.2 Anmelden

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie man sich anmeldet:

- Unify Phone for Unify Video
- Unify Phone for OpenScape, mit Ihren Unify Phone-Anmeldedaten
- Unify Phone for OpenScape mit einmaligem Anmelden (Single Sign On, SSO)

#### 2.2.1 Anmeldung bei Unify Phone für Unify Video

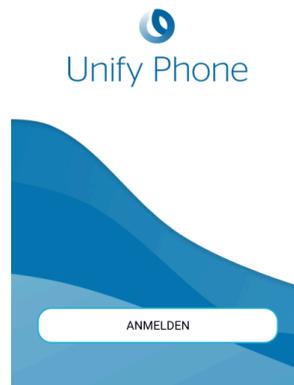
Sie können sich bei Unify Phone für Unify Video mit den Anmeldedaten Ihres Unify Video-Kontos anmelden.

### Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie Unify Phone auf eine der folgenden Arten:
  - a) Rufen Sie die Unify Video App auf und tippen Sie im unteren Menü auf .



- b) Öffnen Sie die Unify Phone-App auf Ihrem Gerät.  
Die Unify Phone-App wird geöffnet und Sie werden aufgefordert, sich anzumelden.



- 2) Tippen Sie auf **Anmelden**.
- 3) Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die mit Ihrem Unify Video-Konto verknüpft ist, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4) Geben Sie die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein, die mit Ihrem Unify Video-Konto verknüpft ist, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 5) Geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.
- 6) Klicken Sie auf **Autorisieren**, um sowohl der Unify Phone App als auch Unify Video den Zugriff auf Ihre Kontoinformationen zu erlauben.

## 2.2.2 Sich bei Unify Phone for OpenScape mit Ihren Unify Phone-Anmeldedaten anmelden

Wenn Unify Phone als eigenständiger Telefonie-Client verwendet wird, können Sie sich mit den Anmeldedaten Ihres Unify Phone-Kontos bei der Anwendung anmelden.

### **Schritt für Schritt**

- 1)** Öffnen Sie die Unify Phone-App auf Ihrem Gerät.  
Die Unify Phone-App wird geöffnet und Sie werden aufgefordert, sich anzumelden.
- 2)** Tippen Sie auf **Anmelden**.
- 3)** Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die mit Ihrem Konto verknüpft ist, und tippen Sie auf **Weiter**.
- 4)** Geben Sie das zu Ihrem Konto gehörende Passwort ein.  
Wenn Sie sich nicht mehr an Ihr Passwort erinnern können, tippen Sie auf **Passwort vergessen**, geben Sie die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse ein und tippen Sie dann auf **Zurücksetzen**. Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts. Weitere Informationen finden Sie unter [Ihr Passwort zurücksetzen](#) auf Seite 10.
- 5)** Tippen Sie auf **Anmelden**.

## **2.2.3 Anmeldung bei Unify Phone for OpenScape mit Single Sign On (SSO)**

Single Sign On Authentication (SSO) ermöglicht es Ihnen, sich mit einem einzigen Satz von Anmeldedaten bei mehreren Anwendungen anzumelden. Wenn Ihr Administrator SSO für Ihren Unify Phone for OpenScape-Tenant aktiviert hat, können Sie sich mit Ihrem Unternehmenskonto bei der Unify Phone-Anwendung anmelden.

---

**Anmerkung:** Diese Option ist nur für Unify Phone for OpenScape verfügbar.

---

### **Schritt für Schritt**

- 1)** Öffnen Sie die Unify Phone-App auf Ihrem Gerät.  
Die Unify Phone-App wird geöffnet und Sie werden aufgefordert, sich anzumelden.
- 2)** Tippen Sie auf **Anmelden**.
- 3)** Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die mit Ihrem Konto verknüpft ist, und tippen Sie auf **Weiter**.
- 4)** Sie werden zur Anmeldeseite des SSO-Anbieters weitergeleitet. Melden Sie sich mit den Anmeldedaten Ihres Unternehmenskontos an. Nach erfolgreicher Authentifizierung werden Sie wieder zur Unify Phone-Anwendung zurückgeleitet.

## **2.3 Abmeldung**

Sie können sich jederzeit abmelden:

### **Prozedur**

- Tippen Sie unten in der App auf **Einstellungen** .

- Tippen Sie auf **Abmelden**.

## 2.4 Ihr Passwort zurücksetzen

Sie können Ihr Passwort für Unify Phone for OpenScape zurücksetzen, wenn Sie es vergessen haben.

---

**Anmerkung:** Wenn Sie sich über (Single Sign On, SSO) bei Unify Phone for OpenScape anmelden, können Sie Ihr Passwort nicht mit den folgenden Schritten zurücksetzen. Sie müssen Ihr Passwort in dem Drittanbieterdienst zurücksetzen, der das SSO bereitstellt.

---

### Schritt für Schritt

- 1)** Tippen Sie auf dem Anmeldebildschirm von Unify Phone for OpenScape auf **Passwort vergessen?**
- 2)** Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die mit Ihrem Konto verknüpft ist, und tippen Sie auf **Zurücksetzen**.  
Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts.
- 3)** Gehen Sie zu Ihrem E-Mail-Posteingang und öffnen Sie die E-Mail mit dem Betreff **Unify Phone for OpenScape: Passwort zurücksetzen**.
- 4)** Tippen Sie in der E-Mail auf **Passwort zurücksetzen**, um den Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts zu öffnen.
- 5)** Geben Sie Ihr neues Passwort in das Feld **Neues Passwort** ein und geben Sie es dann erneut in das Feld **Neues Passwort bestätigen** ein.

Das Passwort muss den angezeigten Passwortanforderungen entsprechen.

Während Sie Ihr Passwort eingeben, zeigt ein visueller Indikator an, wie sicher Ihr Passwort ist.

Aus Sicherheitsgründen können Sie einige Passwörter, die Sie bereits für Ihr Konto festgelegt haben, nicht wieder verwenden. Wenn das neue Passwort mit einem aktuellen Passwort aus dem Passwort-Cache übereinstimmt, wird eine Fehlermeldung angezeigt, die Sie auffordert, ein anderes Passwort zu wählen.

- 6)** Tippen Sie auf **Übermitteln**.

## 3 Anrufe

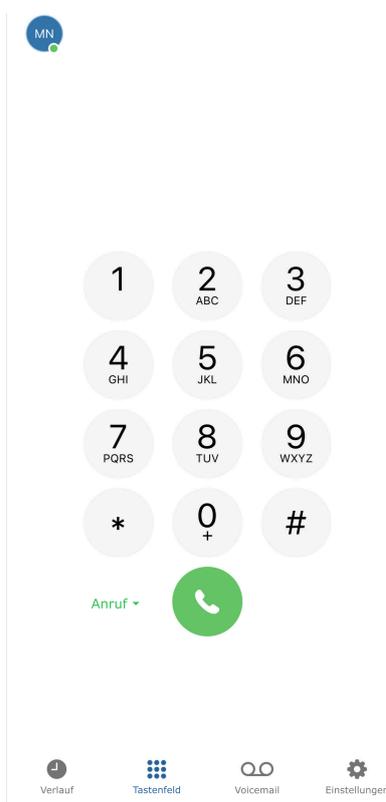
Mit Unify Phone können Sie ganz einfach Anrufe tätigen und entgegennehmen, Ihre aktuellen Anrufe anzeigen und sie nach Bedarf verwalten.

Als **OpenScape Business-Teilnehmer** können Sie mit Unify Phone bis zu zwei Anrufe gleichzeitig tätigen oder entgegennehmen, und zwar auf demselben Client (Web oder Mobiltelefon). Es kann immer nur ein Anruf gleichzeitig aktiv sein. Andere können entweder eingehende Anrufe oder gehaltene Anrufe sein.

Sie können alle aktuellen Anrufe (eingehend, aktiv oder gehalten) auf Ihrer Arbeitsnummer sehen, auch wenn sie auf einem anderen Client oder Gerät geführt werden (Anrufe auf anderem Gerät). So können Sie beispielsweise in Ihrer mobilen App die Anrufe anzeigen, die Sie gerade in Ihrer Web-App bearbeiten. Die Anrufe können entweder nur lokal oder nur aus der Ferne erfolgen.

Wenn Ihnen auf Ihrem OpenScape-System ein Endgerät zugewiesen wurde, können Sie laufende Anrufe auf Ihrem Endgerät über die Unify Phone-App anzeigen und steuern.

### 3.1 Anruf über die Wähltastatur ausführen



#### Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie Unify Phone.

## Anrufe

### Anrufe aus der Anrufliste tätigen

- 2) Wenn Ihnen in Ihrem OpenScape-System ein Tischtelefon zugewiesen wurde, können Sie wie folgt zwischen **Unify Phone** (Standard) und **Tischtelefon** wählen, um Ihren Anruf einzuleiten:
  - a) Tippen Sie neben der Anruftaste auf **Anruf** ▾ und wählen Sie die gewünschte Option.  
Ihre Auswahl wird gespeichert.
- 3) Geben Sie über die Wähltastatur auf dem Bildschirm eine Nummer ein und klicken Sie auf die Anruftaste.

## 3.2 Anrufe aus der Anrufliste tätigen

### Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie Unify Phone.
- 2) Tippen Sie unten in der App auf **Verlauf** ⌚.
- 3) Suchen Sie den Eintrag in der Anrufliste, den Sie anrufen möchten, und tippen Sie darauf.

## 3.3 Über Siri einen Anruf tätigen

Sie können mit Unify Phone über Siri Anrufe tätigen, um auch in Situationen, in denen Sie keine Hand frei haben, mit Ihren Kontakten Verbindung aufzunehmen.

Sie können über Siri Unify Phone-Anrufe nach Name oder Nummer tätigen. Bei Anrufen nach Name sucht Siri den Namen in den Kontakten Ihres Geräts und leitet den Anruf ein.

### Voraussetzungen

- Sie haben Siri so eingerichtet, dass sie mit dem Sprachbefehl **Hey Siri** aktiviert wird oder wenn Sie die Home- oder Seitentaste **Ihres Geräts** gedrückt halten.
- Sie haben Siri auf Ihrem Gerät aktiviert.

Für ein besseres Anruferlebnis sollten Sie Siri zulassen, wenn Ihr iOS-Gerät gesperrt ist. Dadurch können Sie Unify Phone-Anrufe mit Siri tätigen, auch wenn Ihr Gerät gesperrt ist.

### Schritt für Schritt

- 1) Sagen Sie **Hey Siri** oder drücken Sie die Home- oder Seitentaste **an Ihrem Gerät**, um Siri zu aktivieren.
- 2) Sagen Sie [Kontaktname oder Telefonnummer] mit Unify Phone anrufen.
- 3) Wenn Sie die Telefonnummer des Kontakts angeben, den Sie anrufen möchten, und es mehrere Kontakte mit derselben Telefonnummer gibt, zeigt Siri eine Liste mit Kontakten an, aus der

Sie auswählen können. Wählen Sie den Kontakt, den Sie anrufen möchten, auf eine der folgenden Arten:

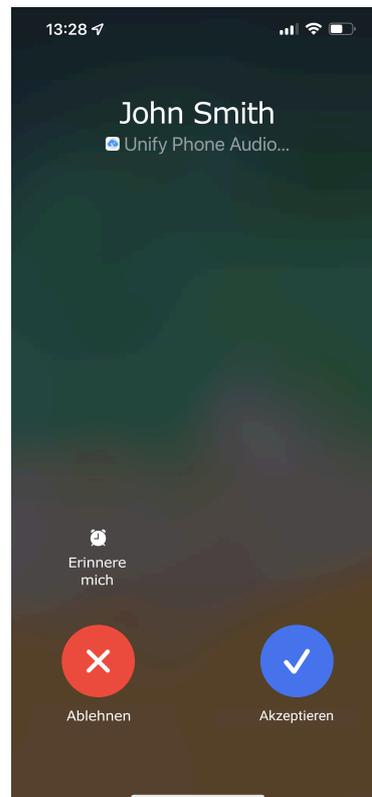
- Sagen Sie den Namen oder den Kontakt, den Sie anrufen möchten.
- Tippen Sie im Popup-Fenster auf den Namen des Kontakts, den Sie anrufen möchten.
- Tippen Sie im Popup-Fenster auf **Andere** und wählen Sie dann einen Kontakt aus Ihrer Kontaktliste aus.

Siri beginnt, den Kontakt über Unify Phone anzurufen.

Wenn Ihr iOS-Gerät nicht mit dem Internet verbunden ist und Sie versuchen, einen Anruf mit Siri zu tätigen, wird die Unify Phone-App geöffnet und eine Fehlermeldung wird angezeigt, die Sie darüber informiert, dass keine Internetverbindung besteht.

### 3.4 Entgegennahme eines Anrufs

Sie können über Unify Phone ganz einfach Anrufe empfangen. Wenn ein Anruf eingeht, sehen Sie die Benachrichtigung über einen eingehenden Anruf auf dem Display Ihres Mobiltelefons und erhalten eine akustische Benachrichtigung.



#### Prozedur

- Um den Anruf anzunehmen, tippen Sie auf **Annehmen**.
- Um den Anruf abzulehnen, tippen Sie auf **Ablehnen**.

## Anrufe

Aktionen während eines Anrufs

---

### Anmerkung:

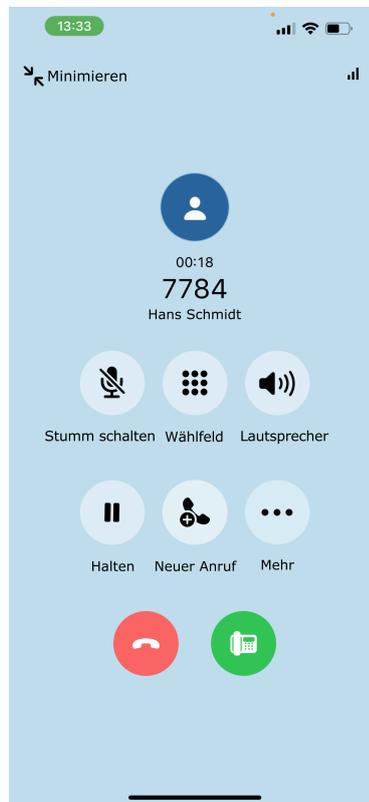
Der Name des Anrufers wird nur angezeigt, wenn er aufgelöst werden kann (z. B. aus Kontakten)

---

## 3.5 Aktionen während eines Anrufs

Während eines Anrufs können Sie auf dem Anrufbildschirm den Namen oder die Nummer des Gesprächspartners, den Anrufstatus oder die Dauer des Anrufs sowie eine Reihe von Anrufsteuerungen sehen.

Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel für den Anrufbildschirm, wenn Sie einen einzelnen aktiven Anruf auf Unify Phone auf Ihrem iOS-Gerät führen.



**Abbildung 1: Aktiver Anruf im Vollbildmodus**

Der Anruf wird im **Vollbildmodus** angezeigt. In dieser Ansicht sehen Sie auch den Avatar des Anrufers/Angerufenen und – solange der Anruf aktiv ist – eine Anrufqualitätsanzeige (📶). Sie können auf die Anzeige tippen, um die Anrufkennzahlen des aktiven Anrufs anzuzeigen.

Nehmen wir das gleiche Beispiel wie zuvor: Sie führen einen einzelnen aktiven Anruf in Unify Phone auf Ihrem iOS-Gerät. Wenn Sie den Anrufbildschirm minimieren oder von ihm weg navigieren, wird der Anruf in der Mini-Ansicht oben in der App angezeigt. In

dieser Ansicht ist eine begrenzte Anzahl von Anrufsteuerungen (bis zu 3) verfügbar.



**Abbildung 2: Aktiver Anruf in der Mini-Ansicht**

Wenn Sie auf Ihrer Arbeitsnummer mehrere Anrufe gleichzeitig führen, können Sie einen Anruf im Vollbildmodus und die übrigen Anrufe in der Mini-Ansicht anzeigen lassen.

In der folgenden Tabelle sind die Anrufsteuerungen und ihre Funktionen zusammengefasst.

Symbol	Aktion	Beschreibung
	Stumm schalten	Mikrofon ein-/ausschalten
	Wählfeld	Öffnen Sie ein Wählfeld zur Eingabe von DTMF-Ziffern (Dual Tone Multi-Frequency)
	Lautsprecher	Lautsprecher aktivieren oder deaktivieren
	Halten	Halten oder Zurückholen des Anrufs
	Neuer Anruf	Separaten Anruf tätigen <sup>1</sup>
	Mehr	Weitere Optionen zur Anrufsteuerung anzeigen: <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ <i>Übergeben</i>: Den Anruf an eine andere Nummer weiterleiten</li> <li>↗ <i>Zusammenschalten</i>: Zwei parallele Anrufe zusammenführen, um sie zu einer Konferenz zu verbinden<sup>2</sup></li> <li>⌘ <i>Makeln</i>: Zwei getrennte Anrufe makeln<sup>3</sup></li> </ul>
	Anruf beenden	Beenden des laufenden Gesprächs
	Anruf verschieben auf Endgerät	Den aktuellen Anruf auf das Endgerät schieben <sup>4</sup>

## Anrufe

Während eines aktiven Anrufs DTMF-Befehle senden

Symbol	Aktion	Beschreibung
	Push-Anruf	Folgende Option anzeigen, um den Anruf an <sup>5</sup> : <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Endgerät</i> zu verschieben: Den Anruf auf das Endgerät schieben</li></ul>
	Anruf holen	Ferngespräch holen <sup>6</sup>

### 3.6 Während eines aktiven Anrufs DTMF-Befehle senden

Während eines aktiven Anrufs können Sie Dual-Tone Multi-Frequency (DTMF)-Befehle senden.

#### Voraussetzungen

Der Anruf wird im Vollbildmodus angezeigt.

#### Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in der Anrufsteuerung auf  **Tastenfeld**.
- 2) Verwenden Sie das Bildschirmtastenfeld oder die Tastatur, um DTMF-Befehle einzugeben.

### 3.7 Telefonanruf auf Halten legen

Während eines Anrufs können Sie den Anruf halten, um eine andere Aufgabe zu erledigen, z. B. einen anderen Anruf zu tätigen oder anzunehmen.

#### Prozedur

- Um ein Gespräch zu halten, tippen Sie in der Anrufsteuerung auf **|| Halten**.

Der andere Teilnehmer wird bis zur Fortsetzung oder Übergabe des Anrufs auf Halten gelegt.

- 
- 1 Verfügbar, wenn Sie einen einzelnen Anruf führen
  - 2 Verfügbar, wenn Sie zwei getrennte Anrufe führen
  - 3 Verfügbar, wenn Sie zwei getrennte Anrufe führen, von denen einer aktiv ist und einer gehalten wird. Die Option zum Makeln ist in der Anrufsteuerung für den gehaltenen Anruf zu sehen.
  - 4 In der Vollbild-Anrufansicht verfügbar, wenn Sie einen einzelnen Anruf führen und Ihnen an Ihrem OpenScape-System ein Endgerät zugewiesen wurde
  - 5 In der Mini-Anrufansicht verfügbar, wenn Sie einen einzelnen Anruf führen und Ihnen ein Endgerät an Ihrem OpenScape-System zugewiesen wurde
  - 6 Verfügbar, wenn Sie einen laufenden Anruf mit einem anderen Unify Phone-Client oder Endgerät führen und kein Anruf in der Unify Phone-App auf Ihrem lokalen Gerät läuft

- Um zum Gespräch zurückzukehren, tippen Sie in der Anrufsteuerung auf **|| Halten**.

## 3.8 Einen laufenden Anruf auf das Endgerät schieben

Sie können einen laufenden Anruf von der Unify Phone-App auf Ihr Endgerät verschieben.

### Voraussetzungen

- An Ihrem OpenScape-System wurde Ihnen ein Endgerät zugewiesen.
- Sie führen ein laufendes Gespräch mit der Unify Phone App.

Um den Anruf zu tätigen:

### Prozedur

- Wenn der Anruf im Vollbildmodus angezeigt wird, tippen Sie in der Anrufsteuerung auf .
- Wenn der Anruf in der Mini-Ansicht angezeigt wird, tippen Sie auf  in der Anrufsteuerung und wählen Sie **Endgerät** aus dem Pop-up-Menü.

## 3.9 Anruf übergeben

Sie können einen aktiven Anruf mit oder ohne Rückfrage an einen anderen Teilnehmer übergeben.

### 3.9.1 Übergabe eines Anrufs ohne Rückfrage (Blindübergabe)

Während eines aktiven Anrufs, wenn der Anruf im Vollbildmodus angezeigt wird:

#### Schritt für Schritt

- 1)** Tippen Sie auf **⋮ Mehr**.
- 2)** Wählen Sie **↳ Übergeben**.
- 3)** Geben Sie den Namen oder die Nummer ein, an die Sie den Anruf weiterleiten möchten.
- 4)** Wenn Sie mit der Eingabe fertig sind, tippen Sie auf **Übergeben**.

Der Anruf wird weitergeleitet und Sie werden vom Gespräch getrennt.

## Anrufe

Zweit-/Parallelanruf führen

### 3.9.2 Gesprächsübergabe mit Rückfrage

Sie können mit der Person sprechen, an die Sie den Anruf weiterleiten möchten, bevor Sie den Anruf tatsächlich weiterleiten.

Während eines aktiven Anrufs, wenn der Anruf im Vollbildmodus angezeigt wird:

#### Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in der Anrufsteuerung auf  **Neuer Anruf**.
- 2) Geben Sie die Nummer ein, an die Sie den Anruf weiterleiten möchten.
- 3) Wenn Sie mit der Eingabe fertig sind, tippen Sie auf **Gespräch**.
- 4) Das erste Gespräch wird automatisch gehalten, so dass Sie mit dem dritten Teilnehmer privat sprechen können.
- 5) Um den Anruf weiterzuleiten:
  - a) Tippen Sie in der Anrufsteuerung auf **Mehr**.
  - b) Wählen Sie **Übergeben** aus dem Dropdown-Menü aus.

Der Anruf wird weitergeleitet und die Verbindung wird unterbrochen.

### 3.10 Zweit-/Parallelanruf führen

Sie können einen neuen Anruf tätigen, während Sie bereits ein Gespräch führen.

#### Voraussetzungen

Der Anruf wird im Vollbildmodus angezeigt.

#### Schritt für Schritt

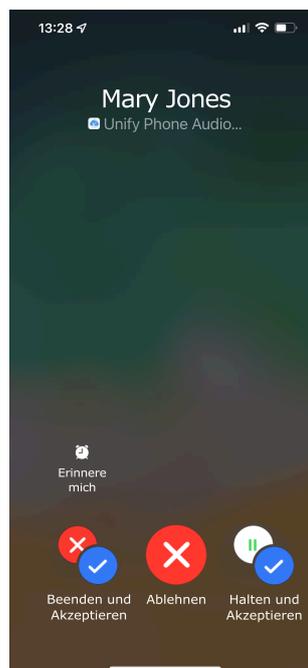
- 1) Klicken Sie in der Anrufsteuerung auf  **Neuer Anruf**.
- 2) Geben Sie den Namen oder die Nummer ein, die Sie anrufen möchten.
- 3) Wenn Sie mit der Eingabe fertig sind, tippen Sie auf **Gespräch**.

Der erste Anruf wird automatisch in die Warteschleife gelegt und der zweite Anruf wird eingeleitet.

Der erste Anruf wird in der Mini-Ansicht oben in der Unify Phone-App angezeigt und der Text *Wird gehalten* erscheint unter dem Namen oder der Nummer des Angerufenen, um anzuzeigen, dass der Anruf gehalten wird. Der zweite Anruf wird im Vollbildmodus angezeigt.

### 3.11 Während eines aktiven Gesprächs einen anderen Anruf annehmen

Wenn während eines aktiven Anrufs ein Anruf eingeht, wird auf Ihrem Display ein Alarm für eingehende Anrufe angezeigt, und Sie hören einen Benachrichtigungston.



#### Prozedur

- Um den ersten Anruf zu beenden und den neuen Anruf anzunehmen, tippen Sie auf **Beenden und Annehmen**.
- Um den ersten Anruf in die Warteschleife zu legen und den neuen Anruf anzunehmen, tippen Sie auf **Halten und Annehmen**.
- Um den Anruf abzulehnen, tippen Sie auf **Ablehnen**.

Wenn Sie den zweiten Anruf entgegennehmen, wird der erste Anruf automatisch in die Warteschleife gelegt.

Der erste Anruf wird in der Mini-Ansicht oben in der Unify Phone-App angezeigt und der Text Wird gehalten erscheint unter dem Namen oder der Nummer des Anrufers/Angerufenen, um anzuzeigen, dass der Anruf gehalten wird. Der zweite Anruf wird im Vollbildmodus angezeigt.

### 3.12 Zwischen zwei Parallelanrufen makeln

Sie können zwischen einem aktiven und einem gehaltenen Anruf hin- und herschalten. Wenn Sie dies tun, wird der gerade aktive Anruf in die Warteschleife gelegt und der gehaltene Anruf wird der aktive Anruf.

## Anrufe

### Zwei Parallelanrufe zusammenschalten

Um zwischen zwei Parallelanrufen zu wechseln, gehen Sie wie folgt vor:

#### Prozedur

- Wenn der gehaltene Anruf im Vollbildmodus angezeigt wird, tippen Sie auf **Mehr** in der Anrufsteuerung und wählen Sie **Makeln** aus dem Dropdown-Menü.
- Wenn der gehaltene Anruf in der Mini-Ansicht angezeigt wird, tippen Sie in der Anrufsteuerung auf **Makeln**.

## 3.13 Zwei Parallelanrufe zusammenschalten

Wenn Sie zwei Anrufe gleichzeitig führen, können Sie diese zu einer Konferenz zusammenlegen:

#### Voraussetzungen

Der Anruf wird im Vollbildmodus angezeigt.

#### Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie in der Anrufsteuerung auf **Mehr**.
- 2) Wählen Sie **Zusammenschalten** aus dem Dropdown-Menü aus.

Die Anrufe werden unter dem Titel "**Zusammengelegter Anruf**" zu einem einzigen zusammengeführt und Sie können die Namen oder Nummern der Konferenzteilnehmer auf dem Anrufbildschirm sehen.

## 3.14 Aktiven Telefonanruf von einem anderen Gerät holen

Sie können den aktiven Anruf vom aktiven Gerät (an dem Sie den Anruf angenommen haben) holen und ihn auf ein anderes bevorzugtes Gerät verschieben. So können Sie beispielsweise den Anruf von Ihrer Web-App oder Ihrem Endgerät auf Ihre Mobil-App übertragen.

Auf allen inaktiven Geräten, bei denen Sie sich angemeldet haben, wird neben dem Status des Anrufs der Text *Ferngespräch* angezeigt.

#### Voraussetzungen

- Sie befinden sich aktuell in einem aktiven Anruf mit einem Remote-Unify Phone-Client oder einem Endgerät.

So rufen Sie das aktive Telefon in der Mobil-App auf:

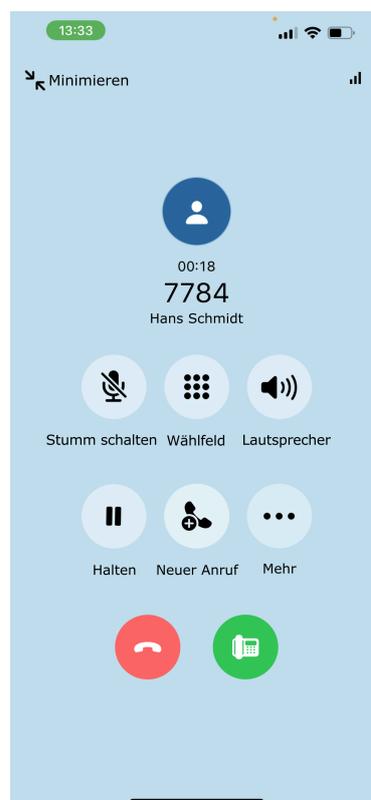
#### Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie die Unify Phone-Mobil-App.
- 2) Tippen Sie in der Anrufsteuerung auf **Holen**.

### 3.15 Mehrere Anrufe anzeigen

Sie können alle aktiven, eingehenden oder gehaltenen Anrufe auf Ihrer Arbeitsnummer einsehen, auch wenn sie auf einem anderen Gerät geführt werden (Anrufe auf anderem Gerät). Bei Anrufen auf einem anderen Gerät erscheint der Text *Anruf auf anderem Gerät* neben dem Gesprächsstatus in der Anrufansicht.

**Wenn Sie an einem einzelnen Anruf auf Ihrer Arbeitsnummer beteiligt sind**, zeigt der Anrufbildschirm Informationen über den Anrufer oder den Angerufenen, den Anrufstatus oder die Anrufdauer sowie eine Reihe von Anrufsteuerungen an. Der Anruf wird im Vollbildmodus angezeigt, wie in der folgenden Abbildung dargestellt:



**Wenn Sie an zwei Anrufen gleichzeitig beteiligt sind**, werden auf dem Anrufbildschirm beide Anrufe angezeigt: ein Anruf im Vollbild und der andere in der Mini-Ansicht. In der folgenden Abbildung ist ein Anruf aktiv (im Vollbildmodus) und der andere wird gehalten (in der Mini-Ansicht).

## Anrufe

### Remoteanrufsteuerung eines Endgeräts



In der Mini-Ansicht können Sie eine begrenzte Anzahl von Anrufsteuerungen sehen (bis zu 3).

Die verfügbaren Anrufsteuerungen hängen von der Anzahl und dem Status Ihrer Anrufe, dem Gerät oder Client, auf dem der Anruf läuft, davon, ob der Anruf in der Vollbild- oder Mini-Ansicht angezeigt wird, sowie von den für Sie konfigurierten Telefonie-Einstellungen ab. Nur Bedienelemente, die für einen Anruf verfügbar sind, werden auf Unify Phone angezeigt.

Eine vollständige Liste der Anrufsteuerungen und ihrer Funktionen finden Sie im Abschnitt [Aktionen während eines Anrufs](#) auf Seite 14.

## 3.16 Remoteanrufsteuerung eines Endgeräts

Sie können einen Anruf verwalten, der aktuell auf Ihrem Endgerät von Unify Phone aus geführt wird.

Bei Anrufen auf einem anderen Gerät erscheint der Text `Anruf auf anderem Gerät` neben dem Gesprächsstatus in der Anrufansicht, um darauf hinzuweisen, dass der Anruf gerade auf einem anderen Gerät geführt wird. Ähnlich wie bei Ortsgesprächen (d. h. Anrufen, die auf Unify Phone auf Ihrem lokalen Gerät geführt werden) werden auf dem Anrufbildschirm für Anrufe auf einem anderen Gerät der Name oder die Nummer der Person, mit der Sie telefonieren, der Anrufstatus oder die Anrufdauer sowie eine Reihe von Anrufsteuerungen angezeigt. Es werden nur die Optionen angezeigt, die für Sie verfügbar sind. Sie können Anrufe auf einem anderen Gerät im Vollbildmodus oder in der Mini-Ansicht anzeigen lassen.

Sie können den Remoteanruf halten/zurückholen, den Anruf beenden, den Anruf weiterleiten, einen neuen parallelen Anruf tätigen, zwischen zwei parallelen Anrufen auf Ihrem Endgerät makeln oder diese zu einer Konferenz zusammenlegen. Sie können auch einen Anruf auf anderem Gerät zu Ihrer Unify Phone-App holen, wenn dies der einzige laufende Anruf auf Ihrer Arbeitsnummer ist.

### **Voraussetzungen**

- Sie führen ein laufendes Gespräch auf Ihrem Endgerät.
- 1)** Suchen Sie in Ihrer mobilen App den Anruf auf einem anderen Gerät im Anrufbildschirm.
  - 2)** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
    - Um den Anruf zu halten/zurückzuholen, tippen Sie in der Anrufsteuerung auf **|| Halten**.
    - Um den Anruf zu beenden, tippen Sie in der Anrufsteuerung auf .
    - Um den Anruf an eine andere Person weiterzuleiten, vergewissern Sie sich, dass der Anruf im Vollbildmodus angezeigt wird, tippen Sie dann auf **⋮ Mehr** in der Anrufsteuerung und wählen Sie **↳ Übergeben** aus dem Pop-up-Menü.
    - Um einen neuen parallelen Anruf auf Ihrem Endgerät zu tätigen, vergewissern Sie sich, dass der Anruf im Vollbildmodus angezeigt wird, tippen Sie dann auf **📞 Neuer Anruf** in der Anrufsteuerung, geben Sie die Nummer ein, die Sie anrufen möchten, und tippen Sie auf **Anrufen**.
    - Um zwischen zwei Anrufen auf Ihrem Endgerät zu makeln (z. B. zwischen einem gehaltenen und einem aktiven Anruf), tippen Sie auf **⚡ Makeln** in der Anrufsteuerung des gehaltenen Anrufs.

Wenn der gehaltene Anruf im Vollbildmodus angezeigt wird, tippen Sie auf **⋮ Mehr** in der Anrufsteuerung und wählen Sie **⚡ Makeln** aus dem Pop-up-Menü.
    - Um parallele Anrufe auf Ihrem Endgerät zu einer Konferenz zusammenzulegen, vergewissern Sie sich, dass der Anruf im Vollbildmodus angezeigt wird, tippen Sie dann auf **⋮ Mehr** und wählen Sie **⤴ Zusammenlegen** aus dem Pop-up-Menü.
    - Um den Anruf in Ihre mobile App zurückzuholen, tippen Sie in der Anrufsteuerung auf **📱 Holen**.

## **3.17 Anrufqualitätsanzeige**

Die Anrufqualitätsanzeige  zeigt die Qualität der Verbindung während eines aktiven Anrufs auf Unify Phone an. Die Anzeigen zur Anrufqualität sind in der folgenden Tabelle beschrieben:

Anrufqualitätsan	Anrufqualität	
Drei Balken	Hoch	Alle Werte liegen innerhalb des erwarteten Bereichs.
Zwei Balken	Durchschnitt	Einige Werte liegen unterhalb des erwarteten Bereichs. Sporadisch kann es zu Audioproblemen kommen.
Ein Balken	Niedrig	Mehrere Werte liegen unter dem erwarteten Bereich oder der Paketverlust ist hoch. Das Audio kann während des Anrufs unterbrochen werden.
Keine Balken	Schlecht	Die meisten Werte liegen unter dem erwarteten Bereich oder der Paketverlust ist sehr hoch. Das Audio ist wahrscheinlich unbrauchbar.

Wenn die Anrufqualität niedrig (ein Balken) oder schlecht (kein Balken) ist, können Sie folgende Maßnahmen ergreifen:

- Wenn Sie eine WLAN-Verbindung verwenden, gehen Sie in einen Bereich mit einer besseren Netzwerkverbindung oder wechseln Sie zu einem anderen Netzwerk.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um das Problem im Netzwerk zu beheben. Klicken Sie auf die Balken, um sich detaillierte Anrufkennzahlen anzeigen zu lassen, die hilfreich für die Diagnose des Problems sein können.

- Wenn Sie eine Datenverbindung (Mobilfunk) nutzen, gehen Sie in einen Bereich mit besserem Mobilfunkempfang.

## 3.17.1 Anrufkennzahlen

Während eines aktiven Anrufs können Sie die Audioqualität des Anrufs mithilfe der **Anrufkennzahlen** überprüfen.

Die Anrufkennzahlen sind verfügbar, nachdem der Anruf aufgebaut wurde und solange der Anruf nicht gehalten wird.

Um sich die Anrufkennzahlen eines Audioanrufs anzeigen zu lassen, tippen Sie auf **Anrufkennzahlen** oben rechts im Anrufbildschirm. Sie werden zum Bildschirm mit den Anrufkennzahlen geleitet und nach einigen Sekunden werden die Anrufkennzahlen angezeigt.

Die folgenden Anrufkennzahlen werden in Echtzeit erfasst:

- **Jitter** wird in Millisekunden als die Abweichung zwischen den Paketverzögerungen gemessen.
- **Verlorene Pakete senden** wird als Prozentsatz der Pakete berechnet, die den Zielteilnehmer des Anrufs nicht erreichen.

- **Verlorene Pakete empfangen** wird als Prozentsatz der Pakete berechnet, die nicht vom anderen Teilnehmer im Anruf ankommen.
- Die **Umlaufzeit** wird in Millisekunden als die Zeit gemessen, die für das Senden eines Pakets und für den Empfang der Bestätigung des Pakets benötigt wird.

Unify Phone sammelt alle zwei Sekunden Anrufkennzahlen.

Kennzahlen, die ihren Schwellenwert überschreiten, werden in Rot angezeigt.

Die Anrufqualitätsanzeige  zeigt die Qualität der Verbindung anhand von Balken an. Weitere Informationen zur Anrufqualitätsanzeige finden Sie unter [Anrufqualitätsanzeige](#) auf Seite 23.

## 3.18 Namensauflösung von Rufnummern

Unify Phone sucht nach Benutzern oder Kontakten anhand ihrer Telefonnummer und versucht, ihnen Benennungsinformationen hinzuzufügen. Dieser Vorgang wird hier als Namensauflösung bezeichnet.

Eine Telefonnummer kann nur dann in einen Namen aufgelöst werden, wenn sie mit nur einem Benutzer verbunden ist. Es ist erforderlich, dass Ihr Kommunikationssystem so konfiguriert ist, dass es voll qualifizierte Nummern an Unify Phone sendet.

Jeder Versuch der Namensauflösung wird zuerst bei Unify Phone-Benutzern durchgeführt. Wenn die Nummer nicht aufgelöst werden kann, versucht Ihre Unify Phone-Anwendung, den Namen über externe Dienste aufzulösen. Wenn 2 (oder mehr) externe Dienste verbunden sind und beide auf einen Namen aufgelöst werden, gibt es keine spezifische Priorität, welcher Name verwendet wird.

### Namensauflösung von Unify Phone-Benutzern

Beim Auflösen einer Telefonnummer, die auf einem Unify Phone-Client angezeigt wird, durchsucht Unify Phone die Telefonnummern aller Unify Phone-Benutzer, die zum selben Mandanten gehören.

### Namensauflösung von Nicht-Unify Phone-Benutzern

Standardmäßig kann Unify Phone nur Rufnummern auflösen, die zu Unify Phone-Benutzern gehören. Wenn Sie die Namen von Nicht-Unify Phone-Benutzern auflösen müssen, müssen Sie externe Dienste integrieren. Die folgenden externen Dienste werden für die Namensauflösung unterstützt:

#### Microsoft Exchange

Die Namensauflösung in Microsoft Exchange ist für **private** und **globale** Kontakte möglich. Wenn Sie zum ersten Mal eine Verbindung zu Microsoft Exchange (Online oder lokal) herstellen, kann es eine Weile

dauern, bis die Namensauflösung funktioniert.

### **Lokale Kontaktlisten in mobilen Clients**

Ein externer Dienst, der für Unify Phone Mobile Clients verfügbar ist, ist ihre eigene lokale Kontaktliste. Dies wird automatisch aktiviert, sobald der Benutzer der Unify Phone-App die Erlaubnis zum Zugriff auf die Kontaktliste erteilt.

### **Beibehaltung der aufgelösten Rufnummern in der Anrufliste**

Wenn Einträge in der Anrufliste für Unify Phone-Benutzer aufgelöst werden, bleiben diese Informationen über Mandanten und Mandantensitzungen hinweg erhalten (An- und Abmeldung).

Wenn ein Anruflisteneintrag nicht für einen Unify Phone-Benutzer aufgelöst werden konnte, versuchen die Clients, ihn über die externen Dienste aufzulösen. Diese Informationen sind jedoch nicht dauerhaft. Dies bedeutet, dass verschiedene Clients dieselben Einträge in der Anrufliste unterschiedlich anzeigen können, je nachdem, welcher externe Dienst für die Auflösung verwendet wurde.

## 4 Anrufliste

Die Anrufliste ist die Liste aller eingehenden und ausgehenden Anrufe. Sie können damit Ihre Kontakte erneut anrufen oder auf einen verpassten Anruf antworten.

Um die Anrufliste anzuzeigen, klicken Sie unten in der Unify Phone-App auf **Anrufliste** .

### Identifizierung von Anrufen

Die Einträge in der Anrufliste sind wie folgt gekennzeichnet:

Symbol	Beschreibung
	Eingehender Anruf, nicht verpasst
	Eingehender Anruf, verpasst
	Ausgehender Anruf

Neue Anrufe in der Anrufliste werden durch eine vertikale rote Linie links neben dem Anrufeintrag angezeigt.

### Anrufdetails

Weitere Informationen zu Anrufen werden in der Anrufliste aufgeführt:

- Avatar des Anrufers/Angerufenen
- Rufnummer des Anrufers/Angerufenen
- Name des Anrufers/Angerufenen

Der Name wird nur angezeigt, wenn er aufgelöst werden kann (z. B. aus Kontakten)

- Anruftyp
- Datum und Uhrzeit des Anrufs
- Gesprächsdauer (nur für die angenommenen Anrufe)

Wenn Sie derzeit bei allen Unify Phone-Clients abgemeldet sind, werden auf Ihrer Arbeitsnummer eingehende oder ausgehende Anrufe nicht in der Anrufliste von Unify Phone angezeigt.

### 4.1 Filtern der Anrufliste

Wenn Sie die Einträge in der Anrufliste filtern möchten, gehen Sie wie folgt vor:

#### Schritt für Schritt

**1)** Tippen Sie unten in der App auf **Verlauf** .

Standardmäßig werden alle eingehenden und ausgehenden Anrufe angezeigt.

**2)** Tippen Sie oben in der App auf **Verpasst**, um nur die Anrufe anzuzeigen, die Sie nicht angenommen haben, oder auf **Alle**, um alle eingehenden und ausgehenden Anrufe anzuzeigen.

## 4.2 Anrufliste löschen

Wenn Sie Ihre gesamte Anrufliste löschen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

### Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie unten in der App auf **Verlauf** .
- 2) Tippen Sie auf **Bearbeiten** in der oberen rechten Ecke der App.
- 3) Wählen Sie **Löschen**.
- 4) Tippen Sie auf **Ja**, um zu bestätigen, dass Sie die Anrufliste löschen möchten.

## 4.3 Löschen eines Eintrags aus der Anrufliste

Wenn Sie einen Anrufeintrag aus der Anrufliste löschen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

### Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie unten in der App auf **Verlauf** .
- 2) Tippen und halten Sie den Anrufeintrag, den Sie löschen möchten.
- 3) Wählen Sie **Info** aus dem Dropdown-Menü aus.
- 4) Tippen Sie auf **Ja**, um zu bestätigen, dass Sie die Anrufliste löschen möchten.

Alternativ können Sie auch Folgendes tun:

- Wischen Sie nach links neben dem Eintrag und wählen Sie **Löschen** oder
- Tippen Sie oben rechts in der App auf **Bearbeiten**, dann links neben dem Anrufeintrag, den Sie löschen möchten, auf  und anschließend auf **Löschen**.

## 5 Voicemail

Sie können über Unify Phone auf Voicemail-Nachrichten zugreifen.

### 5.1 Abhören von Sprachnachrichten

Wenn Voicemail für Sie auf Ihrem OpenScape-System aktiviert ist, wird das Voicemail-Symbol  oben in Ihrer Unify Phone-App angezeigt. Das Symbol erscheint mit einem roten Punkt, wenn Sie eine neue Sprachnachricht erhalten.

Um Ihre Sprachnachrichten abzuhören:

#### **Schritt für Schritt**

- 1)** Tippen Sie auf das Voicemail-Symbol oben in der App, um Ihre Voicemail-Box anzurufen.
- 2)** Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie die Nummer der Sprachbox ein.
- 3)** Abhören der empfangenen Nachrichten.
- 4)** Beenden Sie den Anruf, indem Sie auf  klicken.

## Anwesenheit

Anmeldung bei Unify Phone für Unify Video

# 6 Anwesenheit

Ihr Anwesenheitsstatus lässt andere wissen, ob Sie für die Kommunikation verfügbar sind oder nicht.

Sie können auch ein Profilbild einstellen, um von anderen Benutzern leicht erkannt zu werden.

## 6.1 Anmeldung bei Unify Phone für Unify Video

Die Anwesenheits- oder Verfügbarkeitsstatus in Unify Phone für Unify Video werden in der folgenden Tabelle beschrieben:

Anwesenheits-/ Verfügbarkeitsstatus	Beschreibung	Wie dieser Status gesetzt wird
● Verfügbar	Sie sind online und können kontaktiert werden.	Die Einstellung erfolgt automatisch auf der Grundlage Ihrer Aktivität, oder Sie können Ihren Status jederzeit auf <b>Verfügbar</b> setzen.
● Im Gespräch	Sie sind online und führen einen Anruf (entweder einen Telefonanruf oder einen Unify-Videoanruf) oder ein Unify-Video-Meeting.	Sie wird automatisch eingestellt, wenn Sie ein Telefongespräch führen oder sich in einer Besprechung befinden.
⊖ Nicht stören	Sie wollen nicht gestört werden. Alle eingehenden Anrufe werden stummgeschaltet.	Sie können Ihren Status jederzeit auf <b>Nicht stören</b> setzen.
● Offline	Sie sind offline oder inaktiv (für 15 Minuten oder länger) oder bei der App abgemeldet.	Dies wird automatisch auf der Grundlage Ihrer Aktivität festgelegt.
● Unsichtbar	Sie wollen so erscheinen, als ob Sie offline wären.	Sie können Ihren Status jederzeit auf <b>Unsichtbar</b> setzen.

Ihr Anwesenheitsstatus in Unify Phone wird mit Ihrem Anwesenheitsstatus in Unify Video und im OpenScape-Kommunikationssystem synchronisiert. Das bedeutet zum Beispiel, dass sich Ihr Anwesenheitsstatus auf allen Clients und Geräten auf *Im Gespräch* (Besetzt) ändert, wenn Sie ein Gespräch auf Ihrem Tischtelefon oder in Unify Phone führen oder wenn Sie an einem Meeting in Unify Video teilnehmen: Unify Phone, Unify Video und Tischtelefon.

## 6.2 Anwesenheit in Unify Phone for OpenScape

Die Anwesenheits- oder Verfügbarkeitsstatus in Unify Phone for OpenScape werden in der folgenden Tabelle beschrieben:

Anwesenheits-/ Verfügbarkeitsstatus	Beschreibung	Wie dieser Status gesetzt wird
✔ Verfügbar	Sie sind online und können kontaktiert werden.	Die Einstellung erfolgt automatisch auf der Grundlage Ihrer Aktivität, oder Sie können Ihren Status jederzeit auf <b>Verfügbar</b> setzen.
● Besetzt / Im Gespräch	Sie sind online und telefonieren oder Sie sind beschäftigt und möchten nicht unterbrochen werden.	Dies wird automatisch eingestellt, wenn Sie ein Telefongespräch führen. Sie können Ihren Status jederzeit dementsprechend einstellen. Wenn Sie den Wert manuell auf <b>Besetzt</b> setzen, bleibt dieser Wert erhalten, bis Sie ihn wieder ändern.
⊖ Nicht stören	Sie wollen nicht gestört werden. Alle eingehenden Anrufe werden stummgeschaltet.	Sie können Ihren Status jederzeit auf <b>Nicht stören</b> setzen.
🕒 Abwesend	Sie sind abwesend oder Sie möchten, dass es für andere so aussieht, als wären Sie gerade abwesend.	Dies wird automatisch gesetzt, wenn über einen bestimmten Zeitraum keine Interaktion mit Unify Phone erfolgt und kein Anruf stattfindet. Auf einem mobilen Gerät wird Ihr Anwesenheitsstatus automatisch auf <b>Abwesend</b> gesetzt, wenn Push-Benachrichtigungen nicht an Ihre Unify Phone App übermittelt werden können. Sie können Ihren Status jederzeit dementsprechend einstellen. Wenn Sie ihn manuell auf <b>Abwesend</b> setzen, bleibt er so lange erhalten, bis Sie ihn wieder ändern oder sich von der App abmelden.
⊗ Offline	Sie sind offline oder bei der App abgemeldet.	Dies wird automatisch eingestellt, wenn Sie auf keinem Ihrer Geräte angemeldet sind.
⊗ Offline anzeigen	Sie möchten, dass es für andere so aussieht, als wären Sie gerade offline.	Sie können Ihren Status jederzeit dementsprechend einstellen. Wenn Sie ihn manuell auf <b>Offline anzeigen</b> einstellen, bleibt er in diesem Zustand, bis Sie ihn wieder ändern.

## 6.3 Einstellung des Anwesenheitsstatus

Sie können Ihren Anwesenheitsstatus in der oberen rechten Ecke der Unify Phone App, in der unteren rechten Ecke Ihres Avatarbildes sehen.



Um Ihren Anwesenheitsstatus einzustellen:

### Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie unten in der App auf **Einstellungen** ⚙️
- 2) Tippen Sie auf Ihren Namen.
- 3) Wählen Sie einen der Anwesenheitsstatus aus der Liste der Optionen.
  - Die folgenden Anwesenheitsstatus sind auf Unify Phone for Unify Video verfügbar:
    - Verfügbar
    - Nicht stören
    - Unsichtbar

---

**Anmerkung:** Wenn Sie gerade ein Gespräch führen, stehen die Optionen "Im Gespräch", "Nicht stören" und "Unsichtbar" zur Verfügung.

---

- Die folgenden Anwesenheitsstatus sind auf Unify Phone for OpenScape verfügbar:
  - Verfügbar
  - Besetzt
  - Nicht stören
  - Abwesend
  - Offline anzeigen

## 6.4 Profilbild einstellen

Sie können in Ihrem Konto ein Profilbild einstellen, damit andere Benutzer Sie leichter erkennen können.

Andere Benutzer können Ihr Profilbild während aktiver Anrufe oder bei der Suche nach Ihrem Namen oder Ihrer Nummer sehen.

Ihr Profilbild wird in der linken Navigationsschublade angezeigt. Bevor Sie ein Profilbild einstellen, werden standardmäßig Ihre Initialen im Avatarbereich angezeigt.

Sie können Ihr Profilbild auf eine der folgenden Arten einstellen:

- Laden Sie ein Bild von Ihrem Gerät hoch
- Nehmen Sie ein Bild mit der Kamera Ihres Geräts auf

### Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie unten in der App auf **Einstellungen** ⚙️.
- 2) Tippen Sie auf Ihren Namen und dann auf Ihr Avatarbild.

- 3)** Es wird ein Popup-Menü angezeigt, in dem Sie Folgendes machen können:
- a) Tippen Sie auf **Bild aufnehmen**, um ein Bild mit der Kamera Ihres Geräts aufzunehmen.
- Die Standard-Kamera-App auf Ihrem Gerät wird geöffnet und Sie können ein Bild aufnehmen.
- Nach der Aufnahme wird das Bild im Vorschaumodus angezeigt und Sie haben die folgenden Optionen:
- Nehmen Sie das Bild erneut auf.
  - Verwenden Sie das Bild als Ihr Profilbild.
  - Ziehen Sie das Bild zurück und kehren Sie zur Unify Phone-App zurück.
- b) Tippen Sie auf **Bild hochladen**, um ein Bild aus der Bibliothek Ihres Geräts auszuwählen.
- Die Bildbibliothek auf Ihrem Gerät wird geöffnet und Sie können das Bild auswählen, das Sie hochladen möchten.
- 4)** Wenn Sie ein Bild aufgenommen oder ausgewählt haben, können Sie es anpassen, indem Sie es zuschneiden oder drehen.
- 5)** Wenn Sie bereit sind, Ihr Profilbild einzustellen, tippen Sie auf ✓.

Ihr Profilbild wird aktualisiert.

## 6.5 Profilbild entfernen

Sie können das zuvor eingestellte Profilbild entfernen und das Standardbild mit Ihren Initialen wiederherstellen.

### Schritt für Schritt

- 1)** Tippen Sie unten in der App auf **Einstellungen** ⚙️.
- 2)** Tippen Sie auf Ihren Namen und dann auf Ihr Avatarbild.
- 3)** Tippen Sie in dem angezeigten Popup-Menü auf **Bild entfernen**.

Ihr Profilbild wird auf das Standardbild mit Ihren Initialen aktualisiert.

Es ist nicht möglich, frühere Profilbilder wieder zu verwenden. Sie müssen ein neues Bild hochladen oder aufnehmen, wenn Sie Ihr Profilbild erneut einstellen möchten.

## 7 Kontaktverzeichnisse

Unify Phone unterstützt die folgenden Kontaktverzeichnisse:

- **Internes Verzeichnis**

Enthält Unify Phone-Benutzer, die demselben Mandanten angehören.

- **Exchange-Kontaktverzeichnis**

Enthält private und globale Kontakte aus Ihren Microsoft Exchange-Konten (Online oder lokal).

Das Exchange-Kontaktverzeichnis kann verwendet werden, sobald Sie sich mit den Microsoft Exchange-Konten Ihres Unternehmens verbinden.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [Verbinden Sie sich mit Ihrem Microsoft Exchange-Konto](#) auf Seite 39
- [Verbinden Sie sich mit Ihrem lokalen Microsoft Exchange-Konto](#) auf Seite 39

- **Lokales Kontaktverzeichnis auf Ihrem Mobiltelefon**

Enthält lokale Kontakte, die auf Ihrem mobilen Gerät gespeichert sind.

Das lokale Kontaktverzeichnis auf Ihrem mobilen Gerät kann verwendet werden, sobald Sie der Unify Phone-App die Erlaubnis zum Zugriff auf die Kontaktliste geben.

### 7.1 Nach einem Kontakt suchen

Sie können über den Namen oder die Rufnummer nach einem Kontakt suchen.

Während Sie den Namen in das Suchfeld eingeben, sucht Unify Phone gleichzeitig in allen Kontaktverzeichnissen, auf die es Zugriff hat.

Wenn Sie mit dem Microsoft Exchange-Konto (Online oder lokal) Ihres Unternehmens verbunden sind und über den Namen nach einem Kontakt suchen, sucht Unify Phone in Ihren privaten und globalen Exchange-Kontakten.

Wenn Sie mit dem Microsoft Exchange-Konto (Online oder lokal) Ihres Unternehmens verbunden sind und über die Rufnummer nach einem Kontakt suchen, sucht Unify Phone in Ihren privaten Exchange-Kontakten.

#### **Schritt für Schritt**

- 1) Öffnen Sie Unify Phone.
- 2) Tippen Sie oben rechts auf dem Bildschirm auf .
- 3) Geben Sie in das Eingabefeld den Namen oder die Nummer des gesuchten Kontakts ein.

Die Suchergebnisse zeigen die Liste der Kontakte an, die Ihrer Suche entsprechen (falls vorhanden).

Sie erkennen die Exchange-Kontakte an dem Microsoft Exchange-Symbol, das in der oberen rechten Ecke ihres Avatars angezeigt wird:

-  , für Kontakte in Ihrem Microsoft Exchange Online-Konto.
-  , für Kontakte in Ihrem lokalen Microsoft Exchange-Konto.

### **Nächste Schritte**

Sie können auf einen Kontakt in der Suchergebnisliste tippen, um einen Anruf zu tätigen.

## 8 Einstellungen

Verwenden Sie das Menü Einstellungen, um Ihre Unify Phone-Programmeinstellungen zu konfigurieren.

Um das Einstellungsmenü zu öffnen, tippen Sie unten in der App auf **Einstellungen** ⚙️.

Sie können die folgenden Einstellungen vornehmen:

- **Rufweiterleitung** aktivieren/deaktivieren.
- **Alternative Rufnummer** angeben.
- **Anruf-Routing** definieren.
- **Passwort ändern**  
Diese Funktion ist nur auf Unify Phone for OpenScape verfügbar.
- Den Zeitpunkt der **letzten erfolgreichen Anmeldung** ansehen.
- **Kontakte** anzeigen:
  - Stellen Sie eine Verbindung zu Ihrem **Microsoft Exchange Online**-Konto her, um auf Kontakte zuzugreifen.
  - Stellen Sie eine Verbindung zu Ihrem **Microsoft Exchange lokal**-Konto her, um auf Kontakte zuzugreifen.
- Wählen Sie einen **Klingelton** für eingehende Anrufe aus.

### 8.1 Rufumleitung aktivieren

Sie können über **Anrufumleitung** Ihre Telefonanrufe an eine Person Ihrer Wahl oder zur Voicemail weiterleiten, wenn Sie Abwesend oder Nicht verfügbar sind.

#### Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie unten in der App auf **Einstellungen** ⚙️.
- 2) Tippen Sie auf **Anrufumleitung**.
- 3) Schieben Sie den Schieberegler Anrufumleitung auf EIN (blau), um die Anrufumleitung zu aktivieren.
- 4) Tippen Sie auf **Anrufe weiterleiten an**.
- 5) Wählen Sie auf dem Bildschirm **Anrufe weiterleiten an** eine der verfügbaren Optionen:
  - a) Wenn Sie Ihre Anrufe an die Voicemail weiterleiten möchten, wählen Sie die Option **Voicemail**.
  - b) Wenn Sie Ihre Anrufe an einen Kollegen weiterleiten möchten, tippen Sie auf **Telefonnummer**, geben die Telefonnummer Ihres Kollegen in das Feld **Nummer eingeben** ein oder wählen Sie eine Nummer aus der Vorschlagsliste aus und tippen Sie dann auf **Fertig**.

Die Anrufumleitung ist aktiviert

---

**Anmerkung:** Wenn die **Anrufumleitung** aktiviert ist, ist die Einstellung für **die Anrufumleitung** nicht sichtbar.

---

### **Nächste Schritte**

Tippen Sie auf **Zurück**, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren.

## **8.2 Rufumleitung deaktivieren**

### **Schritt für Schritt**

- 1)** Tippen Sie unten in der App auf **Einstellungen** .
- 2)** Tippen Sie auf **Anrufumleitung**.
- 3)** Stellen Sie den Schieberegler für die **Anrufumleitung** auf AUS (grau), um die Anrufumleitung zu deaktivieren.

---

**Anmerkung:** Wenn die **Anrufumleitung** deaktiviert ist, ist die Einstellung für die **Anrufumleitung** sichtbar.

---

## **8.3 Alternative Rufnummer einstellen**

Sie können die Telefonnummer eines alternativen Geräts, z. B. eines Mobiltelefons, eingeben, mit dem Sie über Ihre Büronummer Anrufe tätigen und empfangen können. Sie können auch die alternative Nummer verwenden, um das Routing Ihrer Anrufe zwischen Ihren Geräten zu kontrollieren.

### **Schritt für Schritt**

- 1)** Tippen Sie unten in der App auf **Einstellungen** .
- 2)** Tippen Sie auf **Alternative Rufnummer**.
- 3)** Stellen Sie den Schieberegler **Alternative Rufnummer** auf ON (blau).
- 4)** Geben Sie im Eingabefeld die Telefonnummer eines alternativen Geräts ein oder wählen Sie eine Nummer aus der Vorschlagsliste aus.

Die Liste enthält die zuletzt angegebenen alternativen Rufnummern (maximal 5) und wird während Ihrer Eingabe aktualisiert.

- 5)** Tippen Sie auf **Fertig**.

Im Feld **Alternative Nummer** wird die Telefonnummer des alternativen Geräts angezeigt.

## Einstellungen

Konfigurieren des Routings für Anrufe

### Nächste Schritte

Tippen Sie auf **Zurück**, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren.

## 8.4 Konfigurieren des Routings für Anrufe

Standardmäßig werden eingehende Anrufe an allen Unify Phone-Clients und am Tischtelefon signalisiert. Wenn Sie den Anruf nicht entgegennehmen, wird er an Ihr alternatives Gerät weitergeleitet, sofern dieses konfiguriert ist.

Sie können diese Standardeinstellung ändern und alle eingehenden Telefonanrufe direkt an Ihr Tischtelefon oder Ihr alternatives Gerät weiterleiten, wenn abzusehen ist, dass Sie für einen bestimmten Zeitraum dort erreichbar sind.

### Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie unten in der App auf **Einstellungen** .
- 2) Tippen Sie auf **Anruf-Routing**.
- 3) Geben Sie an, wie bei Ihrer Büronummer eingehende Anrufe an Ihre Geräte weitergeleitet werden sollen, indem Sie eine der folgenden Optionen auswählen:
  - **Standardrouting**

Eingehende Anrufe werden an allen Unify Phone-Clients und am Tischtelefon signalisiert. Wenn Sie den Anruf nicht entgegennehmen, wird er an Ihr alternatives Gerät weitergeleitet, sofern dieses konfiguriert ist. Ausgehende Anrufe sind über alle Ihre Unify Phone-Clients oder Ihr Tischtelefon möglich.
  - **Tischtelefon**

Eingehende Anrufe werden direkt an Ihr Tischtelefon weitergeleitet. Ausgehende Anrufe sind über alle Ihre Unify Phone-Clients oder Ihr Tischtelefon möglich.
  - **Unify Phone**

Eingehende Anrufe werden direkt an Ihr Tischtelefon weitergeleitet. Ausgehende Anrufe sind über alle Ihre Unify Phone-Clients oder Ihr Tischtelefon möglich.
  - **Alternative Rufnummer**

Eingehende Anrufe werden direkt an Ihr alternatives Gerät weitergeleitet. Ausgehende Anrufe sind über alle Ihre Unify Phone-Clients oder Ihr Tischtelefon möglich.

---

**Anmerkung:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie eine alternative Nummer angegeben haben.

---

## 8.5 Verbinden Sie sich mit Ihrem Microsoft Exchange-Konto

Sie können eine Verbindung zum Microsoft Exchange Online-Konto Ihres Unternehmens herstellen, um Ihre privaten und globalen Exchange-Kontakte für Anrufe zu verwenden.

Exchange-Kontakte werden mit dem Microsoft Exchange-Symbol () in der oberen rechten Ecke ihres Avatars angezeigt.

### Voraussetzungen

Ein Microsoft-Mandantenadministrator aus Ihrem Unternehmen muss die Admin-Zustimmung für die Unify Phone-Anwendung in seinem Mandanten erteilen.

### Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie unten in der Anwendung auf **Einstellungen** .
- 2) Tippen Sie auf **Kontakte**.
- 3) Tippen Sie unter dem Bereich **Microsoft Exchange Online** auf **Verbinden**.
- 4) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, tippen Sie auf **Weiter**, um Unify Phone die Freigabe Ihrer Informationen zu gestatten.
- 5) Melden Sie sich bei Ihrem Microsoft Exchange Online-Konto an.
- 6) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, tippen Sie auf **Annehmen**, damit Unify Phone auf Ihre Kontakte zugreifen kann.

Je nach Ihrem Verbindungsstatus wird folgende Schaltfläche im Bereich Microsoft Exchange Online angezeigt:

- **Verbinden**, wenn Sie nicht mit Microsoft Exchange Online verbunden sind.
- **Trennen**, wenn Sie mit Microsoft Exchange Online verbunden sind.

Sie können die Verbindung zu Ihrem Microsoft Exchange Online-Konto jederzeit trennen, indem Sie auf **Trennen** tippen.

## 8.6 Verbinden Sie sich mit Ihrem lokalen Microsoft Exchange-Konto

Sie können eine Verbindung zum lokalen Microsoft Exchange-Konto Ihres Unternehmens herstellen, um Ihre privaten und globalen Exchange-Kontakte für Anrufe zu verwenden.

Exchange-Kontakte werden mit dem lokalen Microsoft Exchange-Symbol () in der oberen rechten Ecke ihres Avatars angezeigt.

### Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie unten in der Anwendung auf **Einstellungen** .
- 2) Tippen Sie auf **Kontakte**.

**3)** Tippen Sie unter dem Bereich **Microsoft Exchange lokal** auf **Verbinden**.

Sie werden zu einem neuen Bildschirm weitergeleitet.

**4)** Geben Sie Ihre Kontoinformationen ein:

- Geben Sie Ihren Microsoft Exchange-Benutzernamen in Form von `benutzername@domain` in das Feld **Exchange-Benutzername** ein.
- Geben Sie Ihr Passwort in das Feld **Exchange-Passwort** ein.
- Geben Sie Ihre Service-URL in das Feld **Exchange Web Service-URL** ein.

Die Service-URL muss mit `https://` beginnen.

Alle Felder sind obligatorisch und können nicht weggelassen werden.

**5)** Tippen Sie auf **Verbinden**

Je nach Verbindungsstatus zeigt die Schaltfläche im Bereich Microsoft Exchange lokal Folgendes an:

- **Verbinden**, wenn Sie nicht mit Microsoft Exchange lokal verbunden sind.
- **Trennen**, wenn Sie mit Microsoft Exchange lokal verbunden sind.

Wenn Sie zuvor eine Verbindung zu einem lokalen Microsoft Exchange-Konto hergestellt haben, merkt sich Unify Phone den Benutzernamen und die Service-URL, die Sie verwendet haben, und füllt sie automatisch aus. Ihr Exchange-Passwort wird nicht gespeichert und Sie müssen es jedes Mal neu eingeben, wenn Sie eine Verbindung zu Microsoft Exchange lokal herstellen.

Durch die Verbindung mit Ihrem Exchange-Konto wird Unify Phone automatisch der volle Zugriff auf Ihr Postfach gewährt.

**Nächste Schritte**

Sie können die Verbindung zu Ihrem lokalen Microsoft Exchange-Konto jederzeit trennen, indem Sie auf **Trennen** tippen.

## 8.7 Ihr Passwort ändern

Sie können Ihr Passwort jederzeit ändern, wenn Sie bei Unify Phone for OpenScape angemeldet sind.

**Voraussetzungen**

Sie sind mit Ihren Unify Phone-Anmeldedaten angemeldet.

---

**Anmerkung:** Wenn Sie über SSO angemeldet sind, können Sie Ihr Passwort nicht mit den folgenden Schritten zurücksetzen. Sie müssen Ihr Passwort außerhalb der Unify Phone-Anwendung in dem Drittanbieterdienst ändern, der das SSO bereitstellt.

---

**Schritt für Schritt**

- 1) Tippen Sie unten in der Anwendung auf **Einstellungen** .
- 2) Tippen Sie auf **Passwort ändern**.
- 3) Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Feld **E-Mail** ein und tippen Sie auf **Weiter**.
- 4) Geben Sie Ihr altes Passwort in das Feld **Passwort** ein und tippen Sie auf **Anmelden**.
- 5) Geben Sie Ihr neues Passwort in das Feld **Neues Passwort** ein und geben Sie es dann erneut in das Feld **Neues Passwort bestätigen** ein.

Das Passwort muss den angezeigten Passwortanforderungen entsprechen.

Während Sie Ihr Passwort eingeben, zeigt ein visueller Indikator an, wie sicher Ihr Passwort ist.

Aus Sicherheitsgründen können Sie einige Passwörter, die Sie bereits für Ihr Konto festgelegt haben, nicht wieder verwenden. Wenn das neue Passwort mit einem aktuellen Passwort aus dem Passwort-Cache übereinstimmt, wird eine Fehlermeldung angezeigt, die Sie auffordert, ein anderes Passwort zu wählen.

- 6) Tippen Sie auf **Übermitteln**.

## 8.8 Änderung des Klingeltons für eingehende Anrufe

Sie können den Klingelton für eingehende Anrufe ändern, um Anrufe, die auf Ihrer Unify Phone App eingehen, leichter zu erkennen.

Bevor Sie den Klingelton ändern, wird der **StandardKlingelton** verwendet.

**Schritt für Schritt**

- 1) Tippen Sie unten in der App auf **Einstellungen** .
- 2) Tippen Sie auf **Klingelton**.  
Die Liste der verfügbaren Ruftöne wird angezeigt.
- 3) Tippen Sie auf , um einen beliebigen Klingelton aus der Liste abzuspielen.
- 4) Tippen Sie auf den Namen des Klingeltons, um ihn als Klingelton für eingehende Anrufe auszuwählen.

Wenn ein Klingelton ausgewählt ist, wird das Symbol  auf der rechten Seite angezeigt.

Der Klingelton für eingehende Anrufe auf Ihrer Unify Phone-App wird aktualisiert.

## **Einstellungen**

Einsicht in die Aktivitäten Ihres Kontos

### **8.9 Einsicht in die Aktivitäten Ihres Kontos**

Sie können den Zeitpunkt der letzten erfolgreichen Authentifizierung bei Unify Phone ansehen und die Aktivität Ihres Kontos verfolgen.

Um das Datum und die Uhrzeit der letzten erfolgreichen Anmeldung anzuzeigen, tippen Sie unten in der App auf **Einstellungen**  und suchen Sie dann den Bereich **Letzte erfolgreiche Anmeldung** unter Ihrem Namen und Ihrer Nummer.

## 9 Service und Support

### Benutzerdokumentation

Sie können über die Unify Phone Mobile App auf die Benutzerdokumentation zugreifen. Weitere Details finden Sie im Abschnitt [Zugriff auf die Benutzerdokumentation](#) auf Seite 43.

### Online-Support ist auf der Unify Video-Website verfügbar

<https://unify.com/unifyvideo>

Dazu gehören:

- Wissensdatenbank - FAQs
- Anmeldung beim Support-Portal

### Serviceanfragen

Siehe Abschnitt [Probleme melden](#) auf Seite 43, wenn ein Problem auftritt oder Sie uns Ihre Meinung mitteilen möchten.

## 9.1 Zugriff auf die Benutzerdokumentation

Sie können jederzeit von der App aus auf das Benutzerhandbuch von Unify Phone für iOS zugreifen.

Dokumente sind im PDF- und HTML-Format verfügbar.

### Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie unten in der App auf **Einstellungen** .
- 2) Wählen Sie **Hilfe**.
- 3) Klicken Sie auf **HTML öffnen** oder **PDF öffnen**, je nachdem, was Sie bevorzugen.

## 9.2 Probleme melden

Wenn Sie ein Problem mit Unify Phone haben, können Sie es direkt in der App melden.

### Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie unten in der App auf **Einstellungen** .
- 2) Wählen Sie **Problem melden**.  
Ihr Standard-E-Mail-Programm öffnet sich mit einer vorausgefüllten Nachricht. Die Protokolldateien von Ihrem Unify Phone Client werden automatisch an die Nachricht angehängt.

## Service und Support

Geschäftsbedingungen einsehen

**3)** Geben Sie eine kurze Beschreibung des Problems in der Betreffzeile und eine detaillierte Beschreibung des Problems im Text der E-Mail an.

Machen Sie zur Beschreibung des Problems bitte folgende Angaben:

- a) Ungefährer Zeitpunkt des Auftretens
- b) Wie oft das Problem auftritt
- c) Ihre Aktivitäten zum Zeitpunkt des Auftretens
- d) Fügen Sie Screenshots bei, die bei der Fehlerbehebung hilfreich sein könnten.

**4)** Senden Sie die E-Mail.

## 9.3 Geschäftsbedingungen einsehen

Sie können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit in der Unify Phone App einsehen.

### Prozedur

- Tippen Sie unten in der App auf **Einstellungen** .
- Wählen Sie **Info**.

## 10 Unify Phone in CarPlay verwenden

Unify Phone unterstützt die Integration mit Apple CarPlay und ermöglicht es Ihnen, die Unify Phone-Funktionen während der Fahrt sicher zu nutzen.

Mit der CarPlay-Integration können Sie Siri-Sprachbefehle verwenden, um:

- Anrufe mit Unify Phone zu tätigen

Weitere Informationen finden Sie unter [Über CarPlay einen Anruf tätigen](#) auf Seite 45.

- Auf Ihre Anrufliste zuzugreifen, Ihre Kontakte erneut anzurufen oder auf einen verpassten Anruf zu antworten

Weitere Informationen finden Sie unter [Über CarPlay Anrufe aus der Anrufliste tätigen](#) auf Seite 46.

- Ihre Voicemail-Nachrichten abzuhören

Weitere Informationen finden Sie unter [Über CarPlay Sprachnachrichten abhören](#) auf Seite 47.

### 10.1 Über CarPlay einen Anruf tätigen

Unify Phone unterstützt die Integration mit Apple CarPlay und ermöglicht es Ihnen, während der Fahrt über Siri-Sprachbefehle sicher mit Unify Phone zu telefonieren.

Sie können Unify Phone-Anrufe über CarPlay tätigen, indem Sie Siri dazu auffordern. Sie können einen Anruf nach Name oder Nummer tätigen. Bei Anrufen nach Name sucht Siri den Namen in den Kontakten Ihres iOS-Geräts und leitet den Anruf ein.

#### Voraussetzungen

- Sie haben Ihr iOS-Gerät mit CarPlay verbunden.
- Sie haben Siri auf Ihrem iOS-Gerät aktiviert.
- Sie haben sich auf Ihrem iOS-Gerät bei Unify Phone angemeldet.

#### Schritt für Schritt

- 1)** Suchen Sie das Unify Phone-Symbol auf dem CarPlay-Bildschirm und tippen Sie darauf.  
Die Unify Phone-App wird gestartet.
- 2)** Wenn Sie noch nicht bei Unify Phone angemeldet sind, werden Sie aufgefordert, sich anzumelden. Öffnen Sie Unify Phone auf Ihrem iOS-Gerät und melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten an.

## Unify Phone in CarPlay verwenden

### Über CarPlay Anrufe aus der Anrufliste tätigen

#### 3) Wenn Sie angemeldet sind, sehen Sie die Registerkarte **Unify Phone**.

Die folgenden Optionen werden auf Ihrem CarPlay-Bildschirm angezeigt:

- **Siri bitten, einen Anruf zu tätigen**
- **Voicemail**

Diese Optionen werden auf dem Bildschirm angezeigt, auch wenn die Unify Phone-App derzeit nicht auf Ihrem iOS-Gerät ausgeführt wird.

Die Option Voicemail ist nur verfügbar, wenn Voicemail für Sie auf Ihrem OpenScape-System aktiviert ist. Wenn Sie nicht abgehörte Sprachnachrichten haben, wird neben dieser Option ein roter Punkt angezeigt.

#### 4) Bitten Sie Siri, mit Unify Phone einen Anruf für Sie zu tätigen, und zwar auf eine der folgenden Arten:

- Sagen Sie **Hey Siri** und dann [Kontaktname oder Telefonnummer] mit Unify Phone anrufen.
- Drücken und halten Sie die Taste für die Sprachsteuerung am Lenkrad. Sagen Sie dann [Kontaktname oder Telefonnummer] mit Unify Phone anrufen.
- Während Unify Phone auf CarPlay geöffnet ist, tippen Sie auf dem CarPlay-Bildschirm auf **Siri bitten, einen Anruf zu tätigen**. Nachdem Siri Sie **An wen?** gefragt hat, sagen Sie den Namen oder die Nummer, die Sie anrufen möchten.

Die ersten beiden Möglichkeiten funktionieren auch, wenn die Unify Phone-App im Hintergrund läuft.

#### 5) Wenn Sie die Telefonnummer des Kontakts angeben, den Sie anrufen möchten, und es mehrere Kontakte mit derselben Telefonnummer gibt, zeigt Siri eine Liste mit Kontakten an, aus der Sie auswählen können. Wählen Sie den Kontakt, den Sie anrufen möchten, auf eine der folgenden Arten:

- Sagen Sie den Namen oder den Kontakt, den Sie anrufen möchten.
- Tippen Sie im Popup-Fenster auf den Namen des Kontakts, den Sie anrufen möchten.
- Tippen Sie im Popup-Fenster auf **Andere** und wählen Sie dann einen Kontakt aus Ihrer Kontaktliste aus.

Siri beginnt, den Kontakt per CarPlay über Unify Phone anzurufen.

Wenn Ihr iOS-Gerät nicht mit dem Internet verbunden ist und Sie versuchen, einen Anruf mit Siri zu tätigen, wird die Unify Phone-App geöffnet und eine Fehlermeldung wird angezeigt, die Sie darüber informiert, dass keine Internetverbindung besteht.

## 10.2 Über CarPlay Anrufe aus der Anrufliste tätigen

Mit Unify Phone in CarPlay können Sie die Liste all Ihrer eingehenden und ausgehenden Anrufe auf dem Armaturenbrett Ihres Autos

anzeigen. Anhand dieser Liste können Sie ganz einfach Ihre Kontakte erneut anrufen oder auf einen verpassten Anruf antworten.

Um Ihre letzten Anrufe anzuzeigen, tippen Sie oben in der App auf dem CarPlay-Bildschirm auf **Aktuell**.

#### **Voraussetzungen**

- Sie haben Ihr iOS-Gerät mit CarPlay verbunden.
- Sie haben sich auf Ihrem iOS-Gerät bei Unify Phone angemeldet.

So tätigen Sie mit CarPlay einen Anruf aus Ihrer aktuellen Anrufliste:

#### **Schritt für Schritt**

- 1)** Suchen Sie das Unify Phone-Symbol auf dem CarPlay-Bildschirm und tippen Sie darauf.  
Die Unify Phone-App wird gestartet.
- 2)** Wenn Sie noch nicht bei Unify Phone angemeldet sind, werden Sie aufgefordert, sich anzumelden. Öffnen Sie Unify Phone auf Ihrem iOS-Gerät und melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten an.
- 3)** Wenn Sie angemeldet sind, gehen Sie zur Registerkarte **Aktuell**.  
Die Anrufliste wird geladen und nach einigen Sekunden werden Ihre Anrufeinträge angezeigt (sofern vorhanden).  
Wenn Sie neue Einträge in der Anrufliste haben, erscheint ein roter Punkt auf der Registerkarte **Aktuell**.
- 4)** Suchen Sie den Anrufeintrag, den Sie anrufen möchten, und tippen Sie ihn auf dem CarPlay-Bildschirm an.  
Ein Anruf an den von Ihnen ausgewählten Eintrag wird eingeleitet.

#### **Nächste Schritte**

Wenn Unify Phone derzeit nicht auf CarPlay gestartet ist und Sie verpasste Anrufe haben, wird ein rotes Badge mit einem Zähler neben dem Unify Phone-Symbol auf Ihrem CarPlay-Bildschirm angezeigt. Der Zähler zeigt die Anzahl der verpassten Anrufe an.

## **10.3 Über CarPlay Sprachnachrichten abhören**

Wenn Voicemail für Sie auf Ihrem OpenScape-System aktiviert ist, können Sie Ihre Sprachnachrichten über CarPlay abhören.

#### **Voraussetzungen**

- Sie haben Ihr iOS-Gerät mit CarPlay verbunden.
- Sie haben sich auf Ihrem iOS-Gerät bei Unify Phone angemeldet

#### **Schritt für Schritt**

- 1)** Suchen Sie das Unify Phone-Symbol auf dem CarPlay-Bildschirm und tippen Sie darauf.  
Die Unify Phone-App wird gestartet.

## Unify Phone in CarPlay verwenden

**2)** Wenn Sie noch nicht bei Unify Phone angemeldet sind, werden Sie aufgefordert, sich anzumelden. Öffnen Sie Unify Phone auf Ihrem iOS-Gerät und melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten an.

**3)** Wenn Sie angemeldet sind, sehen Sie die Registerkarte **Unify Phone**.

Die folgenden Optionen werden auf Ihrem CarPlay-Bildschirm angezeigt:

- **Siri bitten, einen Anruf zu tätigen**
- **Voicemail**

Diese Optionen werden auf dem Bildschirm angezeigt, auch wenn die Unify Phone-App derzeit nicht auf Ihrem iOS-Gerät ausgeführt wird.

Die Option Voicemail ist nur verfügbar, wenn Voicemail für Sie auf Ihrem OpenScape-System aktiviert ist. Wenn Sie nicht abgehörte Sprachnachrichten haben, wird neben dieser Option ein roter Punkt angezeigt.

**4)** Tippen Sie auf Ihrem CarPlay-Bildschirm auf **Voicemail**.  
Ein Anruf an Ihre Voicemail wird eingeleitet.

**5)** Abhören der empfangenen Nachrichten.

**6)** Beenden Sie den Anruf, indem Sie auf dem Touchscreen auf  tippen oder die Taste Anruf beenden am Lenkrad drücken.

Wenn Ihr iOS-Gerät nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die Unify Phone-App geöffnet und eine Fehlermeldung wird angezeigt, die Sie darüber informiert, dass keine Internetverbindung besteht.

# 11 Barrierefreiheitsfunktionen

Unify Phone für iOS funktioniert mit dem integrierten Bildschirmleseprogramm VoiceOver, um Menschen mit Behinderungen die effiziente und effektive Kommunikation mit ihren Teamkollegen zu erleichtern.

Die folgenden Barrierefreiheitsfunktionen sind verfügbar

- **Unterstützung von VoiceOver:** Sie können akustische Beschreibungen der Vorgänge auf Ihrem Bildschirm hören und mit Gesten und Tastaturkürzeln durch die Unify Phone-App navigieren.
- **Unterstützung der dynamischen Schriftgröße:** Sie können die bevorzugte Schriftgröße zur besseren Lesbarkeit erhöhen. Unify Phone reagiert auf Änderungen der Textgröße, die über die Einstellungs-App auf dem iOS-Gerät vorgenommen werden, und aktualisiert seine Benutzeroberfläche entsprechend.